

Prozesse

Was sind Prozesse

Sicherheit und Gesundheit können wie auch andere Veränderungen ungeplant und ohne bewusstes Zutun der Personen im Unternehmen „passieren“ oder sie werden geplant und zielgerichtet gestaltet. Ähnlich wie die Herstellung von Produkten bedingt dies meist eine Abfolge unterschiedlicher, von verschiedenen Personen ausgeführter Arbeitsschritte. Solche Abfolgen werden als Prozesse bezeichnet und gehören zur Ablauforganisation von Unternehmen.

Ein Prozess beschreibt also eine (meist zeitliche) Folge von einzelnen Schritten und Tätigkeiten, die auszuführen sind, um das Ziel zu erreichen. Prozesse werden öfters wiederkehrend durchlaufen, das unterscheidet sie von Projekten. Daher ist es zielführend, sie zu standardisieren, also wiederkehrend gleich ablaufen zu lassen. Dies erhöht die Chance, zum gewünschten Ergebnis zu kommen und die gesetzten Ziele zu erreichen.

Warum sollen Prozessabläufe definiert und dokumentiert werden?

Managementsysteme wie z. B. das AUVA-SGM fordern die Definition bestimmter Prozesse wie etwa die Gefährdungsbeurteilung, den Umgang mit kritischen Ereignissen oder die Gesundheitsförderung. Durch das Niederschreiben der Prozesse legen Sie fest, wer

- was
- wann
- wie und
- womit

macht und woran Sie erkennen, dass dieses Tun erfolgreich ist. Wichtig ist also, alle Tätigkeiten, die für Sicherheit und Gesundheit relevant sind in ihren Einzelschritten zu beschreiben und in logischer Reihe auf einander folgen zu lassen. Sie erhalten dadurch Informationen, wo sich Schnittstellen und Synergien zu anderen Abläufen ergeben und erhalten Auskunft über mögliche Zielkonflikte.

Zum Abschluss dieser intensiven Tätigkeiten haben sie auf einander abgestimmte Abläufe dokumentiert. Beim Umsetzen in die betriebliche Praxis sehen Sie, ob der idealtypisch beschriebene Ablauf auch tatsächlich umgesetzt werden kann. Falls dies nicht der Fall ist:

- Ist es besser den Ablauf zu ändern oder
- fehlen Voraussetzungen wie Schulungen von Mitarbeiter/innen oder zusätzliche Dokumente wie Arbeitsanweisungen bei einzelnen Schritten, um den Ablauf reibungslos und zielführend zu gestalten?

Wer hilft mir bei der Prozessgestaltung?

Wenn Sie für Ihren Betrieb Prozesse gestalten oder verändern wollen und Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Landesstelle. Die Angebote der AUVA reichen von Beratungen zur Prozessgestaltung über Schulungen für die Beschäftigten bis zu Betriebsberatungen bei der Einführung eines Managementsystems.

